

GDPR – så fungerar det!

Bakgrund och syfte

RM's Hundcenter värnar om din personliga integritet och i denna integritetspolicy redogör för hur vi gör detta.

Enligt gällande dataskyddslagstiftning får personuppgifter bara samlas in för "särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål." Den som samlat in uppgifterna får inte senare behandla dem på ett sätt som är oförenligt med dessa angivna ändamål. Den som samlat in uppgifterna ha en rättslig grund till sin behandling. Vår behandling av dina personuppgifter grundar på en eller flera av följande rättsliga grunder:

- Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig,
- Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en skyldighet vi har enligt rådande föreskrifter och lagstiftning, sk rättslig förpliktelse.
- Behandlingen är nödvändig för våra berättigade intressen och dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre, eller
- i vissa specifika fall, efter att du har lämnat ditt samtycke till den aktuella behandlingen.

I de allra flesta fallen utgörs den rättsliga grunden av avtal, rättslig förpliktelse eller intresseavvägning. I vissa fall förutsätter dock vår behandling ditt samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in ditt samtycke för den aktuella behandlingen.

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor om dataskydds- och integritetsfrågor genom att skicka ett e-postmeddelande till rms.hundcenter@telia.com.

Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få information om när och hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har dessutom rätt att i vissa fall ta del av dina personuppgifter eller få de flyttade, rättade eller raderade. Mer information om dina rättigheter finns här:

Rätt till information

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig. Observera att vi endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Vi får inte heller lämna ut information som kränker någon annans rättigheter. En sådan begäran skickar eller lämnar du till adressen nedan.

RM's Hundcenter AB
Stora Säby Gård
184 94 Åkersberga

För att vara säkra på att registerutdraget inte skickas till fel person, skickar vi dem till din folkbokföringsadress alternativt kan du genom att begära det av ansvarig personal få dina uppgifter redovisade.

Korrekta uppgifter

Vi försöker hela tiden se till att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade. Om vi upptäcker felaktiga eller ofullständiga uppgifter, försöker vi att korrigera dem alternativt ta bort dem.

Om uppgifter rättas efter din begäran, måste vi informera dem som vi har delat din information med om rättelsen. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebär en alltför betungande insats för oss. Din rätt till information medför att du har rätt att få veta vilka vi delat din information med.

Rätten att bli glömd

Vi sparar dina personuppgifter så länge som du är kund hos oss. När kundförhållandet upphört, kommer vi att radera dina uppgifter inom 12 månader, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (till exempel enligt bokföringslagen).

Som kund har du alltid rätt att vända dig till oss och be att dina personuppgifter raderas. Vi är skyldiga att radera uppgifterna i följande fall:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar samtycket
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas
- Om den enskilde motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

Om uppgifter raderas efter din begäran, måste vi informera dem som vi har lämnat ut uppgifter till om raderingen. Det gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats för oss. Du har även rätt att begära att få information om till vem uppgifter har lämnats ut.

Begränsad åtkomst

Du kan i vissa fall ha rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.

När begränsningen upphör ska du informeras.

Dataportabilitet

Den som har lämnat sina personuppgifter har i vissa fall rätt att få ut och använda sina personuppgifter på annat håll (dataportabilitet). Den som har tagit emot personuppgifterna är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter. En förutsättning för dataportabilitet är att mottagaren behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla ett avtal med dig och det gäller bara sådana personuppgifter som du själv har lämnat.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering uppmanas du att anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

Skadestånd

En person som har lidit skada på grund av att hans eller hennes personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan ha rätt till skadestånd av den eller de personuppgiftsansvariga som medverkat vid behandlingen.

Den enskilde kan begära skadestånd från den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet eller väcka skadeståndstalan i domstol.

I vilka situationer behöver vi behandla dina personuppgifter?

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i följande situationer:

- Tillhandahållande av våra tjänster och produkter.
- Kommunikation om tjänster och produkter.
- Utveckling av tjänster och eventuella produkter.
- Marknadsföring
- Besök på vår webbplats, nyhetsbrev och säkerhet
- Kontakt via sociala media
- Lediga tjänster

Hur får vi information om dig?

Information som du delar med dig av

Vi samlar in personuppgifter från dig på flera olika sätt. Det kan till exempel ske när du själv lämnar dina uppgifter när du bokar en tjänst, kontaktar oss och/eller bokar en tjänst eller produkt.

Vi kan komma att samla in följande personuppgifter från dig:

- Kontaktuppgifter (namn, adress, e-postadress och telefonnummer)
- Personnummer
- Uppgifter om ditt djur (registreringsnummer, chipnummer m.m.)
- Uppgifter om dina köp och användning av våra tjänster och produkter.

Information som vi samlar in om dig

När du använder dig av våra tjänster, produkter eller besöker vår webbplats och använder dig av våra kontaktformulär, kan vi automatiskt komma att samla in information om dig.

Vi kan komma att samla in följande personuppgifter från dig:

- Kontaktuppgifter (namn, adress, e-postadress och telefonnummer)
- Personnummer
- Uppgifter om ditt djur (registreringsnummer, chipnummer m.m.)
- Uppgifter om dina köp och användning av våra tjänster och produkter.
- Löpande journalanteckningar förs och kan innehålla aktuella utsagor från dig och/eller tredje part.

Känslig information

Vi samlar normalt inte in information som rör känsliga personuppgifter (uppgifter om ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening samt personuppgifter som rör hälsa eller sexualliv). Dock kan vi i samband med vissa event, där vi tillhandahåller förtäring, komma att inhämta information om matallergier. Denna information sparas endast tills eventet är slutfört.

Personnummer utgör inte känsliga personuppgifter enligt gällande lagstiftning, men vi behandlar dem som särskilt skyddsvärda.

Kontakta oss

RM's Hundcenter AB, är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556744-7726 och ligger på Stora Säby Gård, 184 94 Åkersberga. RM's Hundcenter AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan och följer svensk dataskyddslagstiftning.

RM's Hundcenter AB, har utsett ett dataskyddsbud. Du kan alltid ställa dina frågor om vår behandling av dina personuppgifter på rms.hundcenter@telia.com